

利用規約

本規約は、株式会社Wish Lane（以下、「当社」と言います。）が提供する「おひとりさま終活士オンライン資格講座」システム（以下「当システム」と言います。）を利用する利用者に適用されます。

第1条（当システムの目的）

当システムは、「おひとりさま終活士」にかかる資格取得に必要なサービスをクラウド環境で提供するものです。

第2条（当システムの内容）

利用者は当システムを利用することで、「初級おひとりさま終活士」もしくは「上級おひとりさま終活士」としての資格認定を受けることができます。

利用者は当システム内で、資格認定に必要な知識習得することができ、検定試験を受験することができ、検定試験の合格者は認定証を取得することができます。

第3条（利用者の地位）

利用者は、当システムを利用することをもって、本規約に合意したものとみなされ、同時に利用者としての地位を得るものとします。

第4条（著作権）

当システム内で提供される、学習問題・正解・解説・講習動画・確認問題・検定試験問題・資格認定証など、すべてのコンテンツの著作権は当社が有します。

第5条（禁止事項）

利用者は次の各号に該当する行為をした場合は利用者としての地位を失います。

- ① 本規約その他当社との契約に反する行為
- ② 当システムのコンテンツを当社に断りなく複製・流用する行為
- ③ 公序良俗に反する行為
- ④ 犯罪行為もしくはそれに結びつく恐れのある行為
- ⑤ 反社会的勢力に所属するもしくは反社会的勢力を利用する行為
- ⑥ 当社のサービス提供を妨げ当社の信用を棄損する行為

前項に基づき、利用者が利用者としての地位を失った場合、当社はシステム内にある当該利用者のアカウントを削除し、アカウントの再登録を拒否し発見次第当該アカウントを削除します。

第6条（料金の支払）

利用者は料金の支払を、当システム内のクレジット決済機能を使って行います。

資格検定申込料は一括払いで、資格登録・更新料はシステム内で案内されるサブスクリプションに基づいて支払います。

利用者が一旦お支払いになった料金は返金いたしません。

利用者は、当システム内のクレジット決済機能を使ってサブスクリプションをキャンセルすることで、以降の継続的な支払を停止することができます。

資格登録・更新料の支払が期限を超過して未払いとなった場合は、利用者は登録・更新していた資格を失います。

利用者が喪失した資格の遡及的な復活を求める場合は、当社は利用者に対して新たな資格登録・更新料に加え、当社が決める遡及的な資格復活に要する手数料を加算した金額の支払を求めます。

また、前条の禁止事項を理由にアカウントを削除された利用者に、当社がお支払済の料金を返金することは一切ありません。

第7条（個人情報保護）

利用者の個人情報は当社の個人情報保護方針に従って厳格に取り扱います。
利用者が当システムを利用するなかで当社が知り得た利用者の個人情報は、当システムの目的以外には使用しません。

第8条（サービスの停止にかかる免責）

当社は次に該当する場合には、利用者に事前に連絡することなく、当システムの利用サービスを停止することがあります。当社はこのサービスの停止に起因する損害についての責任を負いません。

- ① 当システムの保守、点検、修理、変更を定期的または緊急に行う場合。
- ② 火災、停電、システム障害などにより、当システムのサービスが提供できなくなった場合。
- ③ 天災、疫病の流行により、当システムのサービスが提供できなくなった場合。
- ④ 戦争、変乱、暴動、騒乱等により、当システムのサービスが提供できなくなった場合。
- ⑤ その他、利用者への不利益を避けるために当社が当システムのサービスの停止が必要と判断した場合。

第9条（損害賠償）

利用者は当システムのサービスを受ける際、自己の責に帰すべき事由により当社に損害を与えた場合は、損害賠償の責任を負うものとします。

第10条（準拠法・専属的合意管轄裁判所）

本規約は日本国の法に基づき解釈されるものとし、当者と利用者の間で訴訟の必要が生じた場合は、当社の本部所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

第11条（本規約の変更）

当社は必要に応じて適宜本規約を改定できるものとします。
利用者は本規約が改定された場合、改定後の規約に従うものとします。

第12条（協議）

本規約に定めのない事項および本規約の解釈に疑義が生じた場合は、当社と利用者が誠意をもって協議し、その解決にあたるものとします。

制定日 2022年7月1日